

# Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

2. Я получаю эффективную методическую помощь \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

3. Меня устраивают условия труда \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

4. Меня устраивает стиль работы администрации школы \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

6. Я удовлетворен/а учебно-материальной базой школы \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

8. Я удовлетворен/а качеством питания в школе \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

9. Коллеги всегда готовы мне помочь \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

12. В школе установлены методы поощрения педагогов \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

15. Я удовлетворен/а своей работой в качестве классного руководителя

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен
- Не являюсь классным руководителем

16. Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.

Развернутый ответ

.....

# Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

111

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

2. В классе благоприятная атмосфера \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

3. Школа даёт качественные знания

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

4. Учебные предметы даются моему ребенку легко \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

8. Я удовлетворен(а) качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

9. Я доволен(а) программой внеурочной деятельности в школе \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

10. Я удовлетворен(а) работой классного руководителя моего ребенка \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен



12. Меня устраивает работа школьной столовой \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

111

13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

14. Мой ребенок в школе находится в безопасности \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

16. Я удовлетворен/а работой администрации \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

17. Имеется желание принять участие в жизни школы \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. \*

Развернутый ответ

.....

# Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

1. Мне нравится учиться в моей школе

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

2. У меня есть любимые предметы (если да, то какой)? \*

Краткий ответ

.....

3. У меня есть любимые учителя \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

4. Нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не моё поведение \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

7. Я часто испытываю усталость в школе

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

10. Я удовлетворен качеством питания \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

11. Я знаю свои права \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

12. Я посещаю следующие кружки, секции: \*

Краткий ответ

.....

13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах: \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее: \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней: \*

- Согласен
- Полностью согласен
- Не согласен
- Полностью не согласен

16. Что Вам не нравится и хочется исправить? \*

Развернутый ответ

.....